



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Milano, 6 novembre 2019

Care Associate, cari Associati,

ci stiamo avvicinando alla fine di questo anno che coinciderà con due scadenze importanti: la prima riguarda i Piani Sanitari 2018-2019 e la seconda attiene al termine del mandato dei Consiglieri e dei Revisori di Uni.C.A..

Con riferimento ai Piani Sanitari 2018-2019, vogliamo preliminarmente ringraziare gli Associati per l'apprezzamento manifestato verso il servizio offerto da Uni.C.A., nonché per il gradimento espresso per le implementazioni ed i miglioramenti apportati alle coperture, inclusi nei suddetti Piani. Nell'ultima indagine di customer satisfaction, infatti, questi due aspetti hanno raggiunto percentuali di gradimento elevate.

Pertanto, con l'intento di mantenere invariato l'attuale assetto di coperture e di lavorare, anzi, per quanto possibile, all'introduzione di ulteriori aggiuntive garanzie sanitarie, nel primo semestre del 2019 abbiamo affrontato la delicata attività di ricognizione commerciale finalizzata al rinnovo dei piani sanitari per il biennio 2020-2021.

Quanto precede nella consapevolezza di un andamento tecnico non favorevole delle coperture in essere e delle difficoltà di un mercato di riferimento con costi sempre crescenti.

Sono stati coinvolti, come di consueto, i principali competitors del mercato assicurativo ed il Consiglio ha scelto l'offerta ritenuta complessivamente migliore in termini di coperture previste, livelli di servizio, adeguatezza delle Rete convenzionata e, ovviamente, costi complessivi.

Il lavoro svolto, anche in collaborazione con consulenti specialisti del settore e con il supporto del Comitato scientifico dell'Associazione, ha portato alla conferma dei piani sanitari già esistenti e delle partnerships con RBM Assicurazione Salute e Previmedical, per le coperture non odontoiatriche, e con Aon/Pronto Care (Gruppo Aon Italia), per le coperture odontoiatriche.

Anche grazie ai suggerimenti e alle richieste pervenute dai nostri Associati, siamo riusciti ad introdurre novità migliorative che, ci auguriamo, possano riscuotere il gradimento di tutti, e tra le quali meritano particolare menzione:

- l'ampliamento della platea dei familiari iscrivibili in copertura con l'inserimento dei figli del coniuge/convivente more uxorio, nonché i figli non fiscalmente a proprio carico ma conviventi con l'altro genitore separato o divorziato;
- l'introduzione delle visite di psicoterapia nella copertura Nuova Plus e l'aumento del massimale per le stesse nella copertura Extra;
- l'introduzione di uno specifico pacchetto maternità, a sostegno delle esigenze delle future mamme nei primi mesi di gravidanza ed in caso di aborto spontaneo;
- un contributo per la conservazione delle cellule staminali presenti nel cordone ombelicale;
- l'aumento dei massimali di tutti i piani di copertura per prestazioni odontoiatriche.

Ma la novità più importante che, siamo certi, rappresenta un vero e proprio traguardo innovativo per la Cassa, è la possibilità per tutti gli Associati di aderire anticipatamente, già entro il 2019, ai nuovi programmi sanitari.



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Detta novità, resa possibile dalla continuità dei rapporti di partnership sopra menzionati e dalla collaborazione prestata dalle competenti strutture di UniCredit che operano per Uni.C.A., consentirà agli Associati di non avere soluzioni di continuità in termini di coperture sanitarie e di poter accedere, già a gennaio 2020, a tutte le prestazioni in regime di convenzionamento diretto.

Rinviamo alla lettera del Direttore di Uni.C.A. per tutti gli elementi di maggior dettaglio.

Come detto in premessa, questo Consiglio di Amministrazione terminerà il suo mandato a fine anno.

Sono state tante le attività a cui il Consiglio, negli ultimi tre anni, si è dedicato con passione e professionalità, nell'intento di elevare costantemente il livello dei servizi resi e di dare all'Associazione connotati di sempre maggior efficienza ed efficacia, tali da poter aumentare la sua visibilità e consolidare la posizione che la vede tra le principali Casse sanitarie di settore a livello nazionale.

Tra le attività svolte, ci preghiamo di rammentare l'introduzione delle coperture opzionali a pagamento (per rispondere alle esigenze dei dipendenti di utilizzo del conto Welfare aziendale), l'adozione della policy sulle verifiche anagrafiche e fiscali (per i controlli di regolarità delle anagrafiche degli iscritti alla Cassa, al fine di garantire equità di trattamento a tutti gli associati), l'introduzione della policy sui casi meritevoli di sostegno (allo scopo di fornire un aiuto agli associati che, per patologie particolarmente importanti, affrontano costi legati a cure sanitarie, anche di lungo periodo, che ingenerano difficoltà economiche nell'ambito del proprio nucleo familiare).

Inoltre, non possiamo non citare anche la settima edizione della Campagna di prevenzione caratterizzata da un ampliamento della platea di destinatari, estesa anche agli Associati più giovani, e dall'introduzione di una specifica iniziativa di prevenzione odontoiatrica rivolta ai figli minorenni degli Associati (dai 6 ai 17 anni). Altresì, è stato già deliberato il coinvolgimento, a partire dalla prossima Campagna, anche dei familiari inclusi nelle coperture, attraverso l'adozione di soluzioni ad hoc attualmente in fase di studio.

In questo contesto, cogliamo l'occasione per rivolgere un ringraziamento anche ai componenti del Collegio dei Revisori per il supporto reso e per il loro importante lavoro, svolto con estrema accuratezza e competenza, che ci hanno consentito di affrontare ogni problematica con tranquillità.

In conclusione, il Consiglio consegna ai nuovi esponenti, in carica dal 2020, un'Associazione "in salute", in termini di qualità delle assistenze e di servizio, con processi operativi strutturati in grado di fronteggiare adeguatamente le diverse problematiche.

Grazie dunque a tutti quanti voi per la fiducia accordataci a suo tempo ed un sincero augurio di buon lavoro ai Consiglieri ed ai Revisori che entreranno in carica dal 1° gennaio 2020.

Il Vice Presidente
Giovanni Paloschi

Il Presidente
Rosario Mingoa